Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Consultor da Herbalife (Ademir) | Usará o novo sistema Softlife para:   * Realizar a venda dos produtos Herbalife; * Obter contato mais próximo com os clientes para que haja redução de desistências do programa de acompanhamento de nutrição; * Acompanhar a evolução do cliente a perda de peso e nutrição; * Realizar a distribuição de informações sobre novos e antigos produtos da Herbalife; * Obter contato mais próximo com os clientes para que haja redução de desistências do programa de acompanhamento de nutrição; * Ampliar a rede de clientes; * Receber feedback dos clientes. |
| Clientes | Usará o novo sistema Softlife para:   * Poder entrar em contato para adquirir produtos ou iniciar um acompanhamento de perda de peso e nutrição; * Ter acesso a informações sobre perda de peso e nutrição; * Ter um acompanhamento personalizado. |
| Possíveis Clientes | Usará o novo sistema Softlife para:   * Ter um primeiro contato através do site por indicação ou outro modo e assim decidir se irra dar seguimento; * Poder entrar em contato para adquirir produtos ou iniciar um acompanhamento de perda de peso e nutrição; * Ter acesso a informações sobre perda de peso e nutrição; * Ter um acompanhamento personalizado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Desenvolvedores | Abner de Melo Porto;  Isabella Mota Franco;  José Alves de Oliveira;  Laura Tazue Tavares Chirazawa;  Vinicius Tertuliano da Silva. |
| Herbalife | Fornecem os produtos a serem vendidos. |