Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Coach.  (Ademir) | Usará o sistema Softlife para:   * Realizar a venda dos produtos e serviços; * Divulgar as promoções e campanhas nas redes sociais. * Obter contato mais próximo com os clientes para que haja redução de desistências do programa de acompanhamento de nutrição; * Receber e-mails e dúvidas de possíveis clientes. * Receber feedback dos clientes. |
| Nutricionista | Usará o sistema Softlife para:   * Acompanhar a evolução do cliente na perda de peso e rotina nutricional; * Adicionar conteúdo sobre nutrição e receitas. * Recebe e responde dúvidas dos clientes. |
| Preparador físico | Usará o sistema Softlife para:   * Adicionar conteúdo sobre exercícios físicos * Recebe e responde dúvidas dos clientes. |
| Funcionário | Usará o sistema Softlife para:   * Realizar a venda dos produtos e serviços; * Divulgar as promoções e campanhas nas redes sociais. * Receber e-mails e dúvidas de possíveis clientes. |
| Clientes | Usará o sistema Softlife para:   * Pode adquirir novos produtos e serviços. * Ter acesso a informações sobre perda de peso e nutrição; * Ter um acompanhamento personalizado. * Dar feedback. |
| Possíveis Clientes | Usará o sistema Softlife para:   * Ter o primeiro contato através do site, com a opção de efetuar um cadastro e se tornar um cliente. * Enviar um email para solicitar mais informações sobre produtos ou serviços. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Desenvolvedores | Abner de Melo Porto;  Isabella Mota Franco;  José Alves de Oliveira;  Laura Tazue Tavares Chirazawa;  Vinicius Tertuliano da Silva. |
| Herbalife | Fornecem os produtos a serem vendidos. |